

آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

خلاصه تماس ۱۴۰۴/۰۹/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۰/۰۱

#	خلاصه تماس	تعداد	(زمان بر حسب ساعت)
۰	مکالمات کل	۳۲۰۱۶	۴۱۶:۵۹:۳۸
۱	مکالمات موفق	۳۰۱۵۸	۴۱۱:۲۲:۲۸
۲	مکالمات رد شده	۳۷۴	۰:۲۴:۶
۳	مکالمات ناموفق	۱۴۸۴	۵:۱۳:۴
۴	مکالمات منتظر	۳۲۰۱۶	۵۰۲:۵۶:۵۳
۵	میانگین مکالمات	-	۰:۰:۴۹
۶	میانگین پشت خط	-	۰:۰:۵۶
۷	میانگین پاسخگویی موفق	۹۴.۲%	۰:۰:۰